

Adatkezelési tájékoztató

Az Avico Group márkanév alatt futó ingatlanfejlesztési projektek értékesítését végző Avico Group Kft tájékoztatja az avicogroup.hu oldalra (továbbiakban: Honlap) látogatókat (továbbiakban: Érintett) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogairól. Adatkezelési gyakorlatunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén alapszik.

1. Adatkezelő

Az adatkezelő az AVICO Group Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: AVICO Group Kft., székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 2. emelet, cégjegyzékszám:0109 270167 email: info@avicogroup.hu, tel: +36 1 231 0500, továbbiakban az adatkezelő megnevezése: AVICO Group Kft.).

2. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az AVICO Group Kft-vel írásban megkötött szerződés alapján az AVICO Group Kft. nevében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek. Az AVICO Group Kft. az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozók:

- MailChimp: c/o The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce De Leon Ave NE; Suite 5000; Atlanta, GA 30308 USA; www.mailchimp.com; MOSS No. EU 826 477 914)
ellátott tevékenység: eDM küldés

- MárkaMűhely Kft. (székhely: 1072 Budapest, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 01-09-366079), ellátott tevékenység: hirdetések kezelése, technológiai támogatás és weboldal fejlesztés

3. Érintettek köre

A Honlapra látogató, ajánlatot kérő, hírlevélre feliratkozó természetes személyek.

4. A kezelt adatok köre

4.1. A Honlapon ajánlatot kérők esetében kezelt személyes adatok köre:

- Érintett számítógépének IP címe
- honlap felkeresésének időpontja, előzőleg meglátogatott oldal címe, az Érintett operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok
- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az ajánlatkérő által küldött üzenet
- keresett ingatlan mérete

4.2. A Honlapon ajánlatot kérővel történő kapcsolatfelvételt követően kezelhető további személyes adatok köre:

- életkor
- a vásárlás célja
- keresett ingatlan egység paraméterei (méret, szobaszám stb.)
- hogyan került kapcsolatba az AVICO Group projektjével
- vásárlásra szánt önerő összege
- tervezett hitel összege
- kíván-e CSOK-ot igényelni
- melyik projekt iránt érdeklődik

- **Honnan hallott rólunk?**

Az AVICO Group Kft. tájékoztatja az Érintettet, hogy az értékesítéshez kapcsolódó, az Érintettel kapcsolatos eseményeket (pl. telefonos egyeztetés, sikertelen hívás, ajánlat kiküldés, személyes egyeztetés tényét, projekttel kapcsolatos egyéb visszajelzést) az AVICO Group Kft. az értékesítési tevékenység hatékonyságának növelése és az ügyfél igények optimális kiszolgálása céljából rögzíti.

Amennyiben az Érintett a Honlapon az „Ajánlatkérés” lehetőségével él, és ezzel egyidejűleg nyilatkozik a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásáról, úgy hozzájárulását adja ahhoz, hogy a 4.1. pontban megadott adatait, valamint a későbbiekben a személyes kapcsolatfelvételt követően a 4.2. pontban rögzített adatkörbe tartozó – általa önkéntesen megadott – adatokat az AVICO Group Kft. a jelen tájékoztatóban meghatározott feltételeknek megfelelően kezelje.

4.3. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre (cookie használata)

Az AVICO Group Kft. a testre szabott kiszolgálás érdekében a Honlapra látogató számítógépén, illetve mobilkészülékén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t vagy „sütit”) helyez el. A cookie célja a Honlap minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Honlapra látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a látogató tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljeskörű.

A cookie-k által tárolt információkat az AVICO Group Kft. sohasem használja fel a Honlapra látogató személyes azonosítására.

5. Az adatkezelés célja

- **Az Érintett részére ajánlat nyújtása az AVICO Group márkanév alatt értékesített ingatlan(ok) vonatkozásában e-mailen és/vagy telefonon,**

- az AVICO Group márkanev alatt népszerűsítendő ingatlan projektek, ezekhez kapcsolódó szolgáltatások, termékek Érintettel való megismertetése hírlevél küldésével, illetve ajánlat megküldésével e-mailen és/vagy telefonon,
- érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése,
- statisztikai célú adatkezelés piaci elemzések elkészítése és szolgáltatás-optimalizálás érdekében,
- a Honlap működtetése, népszerűsítése, szolgáltatás működésének ellenőrzése, visszaélések megakadályozása.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az AVICO Group Kft. a Honlapon külön menüpontban helyezi el a jelen Adatkezelési tájékoztatót.

A Honlap betöltődésekor felvillan az alábbi információ: „Ez a weboldal sütiket használ. Sütiket használunk a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók, biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön adott meg számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.” A felvillanó szöveg melletti checkbox („Mindennek a megengedése”) bejelölésével az Érintett nyilatkozik, hogy a tájékoztatót megismerte, azt tudomásul veszi és elfogadja (beleértve a sütik használatát is).

A hírlevélre történő feliratkozás szintén egy checkbox Érintett általi bejelölésével történik meg, mellyel az Érintett kifejezett és egyértelmű hozzájárulását adja a hírlevél küldéséhez. Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről, a leiratkozás lehetőségét minden hírlevélen egy közvetlen link biztosítja.

Amennyiben az Érdeklődő a Honlapon az „Ajánlatkérés” lehetőségével él, és ezzel egyidejűleg nyilatkozik a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásáról, úgy

hozzájárulását adja ahhoz, hogy a megadott adatait, valamint a későbbiekben történő személyes kapcsolatfelvételt követően általa önkéntesen megadott adatokat az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céllal kezelje.

Közösségi oldalak esetén az adatkezelés a közösségi oldalon, a közösségi oldal adatkezelője által meghatározott rendelkezések szerint valósul meg. A tárhelyszolgáltató adatkezelésére saját adatkezelési rendelkezései az irányadók.

7. Az adatkezelés időtartama

A jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelés a Honlapon történő látogatás, illetve a 4.1. pontban rögzített adatkör esetében az adatok Érintett általi megadásának napján kezdődik és a hozzájárulás visszavonásáig tart.

8. A honlap üzemeltetője

A Honlapot az AVICO Group Kft. és a MailChimp üzemelteti, az adatokat biztonságos szerveren tárolja. Az Érintett által megadott személyes adatokat az AVICO Group Kft. harmadik személynek csak kifejezett törvényi előírás, illetve az Érintett rendelkezése alapján továbbítja.

9. Az Érintett jogai

Az Érintett bármikor jogosult kérelmezni az AVICO Group Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatokról való tájékoztatást, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az Érintett jogosult arra, hogy az AVICO Group Kft. részére adott adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a korábbi, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintettek az AVICO Group Kft. által küldött hírlevelek, ajánlatok alján található leiratkozás linkre kattintva jogosultak megtiltani további hírlevelek, ajánlatok küldését. Amennyiben az Érintett meg kívánja tiltani a további hírlevelek, ajánlatok, egyéb megkeresések küldését, úgy az összes, általa megadott email cím vonatkozásában szükséges a leiratkozást megtennie.

Az AVICO Group Kft. a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget tesz a kérelemben foglaltaknak.

10. Jogorvoslat

Az Érintett bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti az AVICO Group Kft-t az info@avicogroup.hu email címen vagy a +36 1 231 0500 telefonszámon.

Az Érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2018.05.25.

AVICO Group Kft.